

AVG Verklaring

Inleiding

In deze privacy verklaring leest u alles over de manier waarop uw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar uw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen uw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind u hier ook alle rechten met betrekking tot uw gegevens en hoe u gebruik kunt maken van die rechten. De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

1. Persoonsgegevens die wij verwerken

U leest op dit moment de privacy verklaring van Comfort Techniek TVB B.V.. Comfort Techniek TVB B.V. is een bedrijf wat zich richt op de gehele technische installatie namelijk: elektra, verlichting en beveiliging. Er zijn situaties waarin uw gegevens door Comfort Techniek TVB B.V. verzameld worden. Het is daarom goed dat u weet wat daarmee gedaan wordt en hoe u uw wensen rondom uw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als u hierover vragen heeft, neemt u gerust contact op via info@comforttechniektvb.nl. 0182-686826

2. Doel gegevens

- Comfort Techniek TVB B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld. Deze doelen worden hieronder toegelicht.
- Het verlenen van diensten. Uw voor- en achternaam, adresgegevens en telefoonnummer worden gebruikt voor de diensten die wij bieden. Ook uw email adres en bankrekeningnummer worden opgeslagen.
- Contact opnemen. Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Comfort Techniek TVB B.V. via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een voorstel of een dienst aan te kunnen bieden zoals uw naam, bedrijfsnaam, e-mail adres, telefoonnummer en projectomschrijving.
- Analytics. De website van Comfort Techniek TVB B.V. verzamelt uw gegevens om de website te verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en dus niet gebonden aan uw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van het websitebezoek of de pagina's die u veel bezoekt.
-

3. Ontvangers

De gegevens die Comfort Techniek TVB B.V. ontvangt en verwerkt worden beheerd bij VIP online.

De e-mail van Comfort Techniek TVB B.V. wordt gehost bij VIP online. Als u contact opneemt via de formulieren of via de mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van VIP online.

De website en back-ups van de website worden ook gehost bij VIP online. Gegevens die u achterlaat op de website zijn op de servers van VIP online opgeslagen.

AVG Verklaring

4. Opslag periode

Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Comfort Techniek TVB B.V., maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

Op het moment dat u contact opneemt met Comfort Techniek TVB B.V. via mail, dan worden die gegevens die u meestuurt, zoals bijvoorbeeld uw naam, bedrijfsnaam, en e-mailadres, opgeslagen op de mailserver. Die mails worden tot maximaal twee jaar terug bewaard.

Analytics. De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan uw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

Comfort Techniek TVB B.V. gebruikt geen cookies of andere vergelijkbare technieken.

5. Beveiliging

Er worden van uw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Uw gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Comfort Techniek TVB B.V. of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Comfort Techniek TVB B.V. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces.

De apparaten die uw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord. Het aantal apparaten die toegang hebben tot uw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

6. Uw rechten

- Recht op inzage. U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Comfort Techniek TVB B.V. vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Comfort Techniek TVB B.V. U krijgt dan een overzicht van uw gegevens.
- Recht op rectificatie. Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U hebt het recht om dit te laten rectificeren door Comfort Techniek TVB B.V.
- Recht op wissen van gegevens. Wilt u niet langer dat uw gegevens bij Comfort Techniek TVB B.V. vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van uw gegevens.
- Recht op het indienen van een klacht. U heeft recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als u vindt Comfort Techniek TVB B.V. niet op de juiste manier met uw gegevens omgaat. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>
- Recht op stop gegevensgebruik (bezwaar). Wilt u niet dat Comfort Techniek TVB B.V. uw gegevens gebruikt? Dan heeft u het recht op het stoppen van het gebruik van uw persoonsgegevens. Het gebruik maken van deze rechten kan via info@comforttechniektvb.nl onder toezending van een kopie id.-bewijs waarbij de

AVG Verklaring

pasfoto, de nummers onderaan het paspoort, id.-bewijsnummer en BSN onleesbaar zijn gemaakt. Het streven is om binnen een week te reageren.

- Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@comforttechniektvb.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

7. Plichten

- Comfort Techniek TVB B.V. verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten van Comfort Techniek TVB B.V. via e-mail.
- De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mail adres en/of huis adres is bijvoorbeeld nodig om een afspraak te bevestigen, vragen te stellen, en het sturen van de offerte en/of factuur. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Comfort Techniek TVB B.V. de betreffende dienst niet aanbieden.
- Mocht het nodig zijn gegevens die u hebt gedeeld met Comfort Techniek TVB B.V. met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst uw toestemming voor worden gevraagd.
- Comfort Techniek TVB B.V. behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Comfort Techniek TVB B.V. dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Comfort Techniek TVB B.V. te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heeft u toch nog vragen, neem gerust contact op via onderstaande gegevens:

info@comforttechniektvb.nl

James Wattstraat 13b | 2809PA | Gouda

Btw. Nr. NL819187975B01 | KVK Nr. 24358282